



IWMA

InnovationWeek Magazine

THE BUSINESS VALUE OF TECHNOLOGY

[*informe anual*]

LAS **MÁS INNOVADORAS**

InnovationWeek Magazine **SECTOR PÚBLICO - 2017**

10.^a entrega



Empower your decisions!

En **CartoData** estamos felices por su éxito.

Nosotros como empresa hacemos de la cartografía un eje de interoperabilidad, pero **ustedes son los protagonistas** de la innovación en la forma de servir a México.

¡Felicidades por su esfuerzo y gran trabajo!



Mónica Mistretta

Directora General

Pía Herrera Mistretta

Directora Ejecutiva

Christopher Holloway

Director de Contenidos

Alejandro Cárdenas

Director de Arte

CONSEJO EDITORIAL

Flor Argumedo Moreno	Juan Carlos Padilla
Yolanda Martínez Mancilla	José Tam Malaga
Jorge Pérez Colín	Alexis Langagne
Jorge Varela Dorbecker	Marco Tulio Sandoval
Francisco Javier Gómez Díaz	Alonso Yañez
Carlos Zozaya	Pedro Gil
Humberto Jimenez	Igor Rosette Valencia
Lorenzo Elguea Fernández	Carlos Marmolejo
Hugo Álvarez del Castillo	Ernesto Brodershon
Benjamín Hernández Sepúlveda	Miguel Calderón

FOTOGRAFÍA

Alejandro Rivera
Fernando Canseco

EDITOR WEB

Laura Montero

VENTAS

Samara Barrera
Atamaica Briceño

COORDINACIÓN DE LOGÍSTICA

Claudia Aguilar

TELEMARKETING

Nallely Pérez

ADMINISTRACIÓN

César Nieto,
Oscar Nieto

CARTAS AL EDITOR

Dirija su correspondencia a

Innovation Week Magazine, Cartas al editor, Sócrates 128, 4º piso, Col. Polanco, México, D.F. 11560, fax: 2629-7289 y correo electrónico: cartas@netmedia.mx

Para efectos de identificación incluya nombre, cargo, compañía, dirección, teléfono y e-mail. El editor se reserva el derecho de condensar las cartas por motivos de espacio, así como el de incluir las indistintamente en las versiones impresas y electrónicas de sus publicaciones.

SUSCRIPCIONES

Solicite una suscripción gratuita. Toda solicitud será sometida a calificación antes de ser autorizada. Solo se considerarán lectores domiciliados en México.

Dirija su correspondencia a:
suscripciones@netmedia.mx

PUBLICIDAD

Para contactar a los ejecutivos de ventas o solicitar información sobre tarifas y espacios publicitarios, comuníquese al teléfono 2629-7260 o escriba a: ventas@netmedia.mx.

InnovationWeek Magazine es una publicación de Netmedia, S.A. de C.V.

InnovationWeek Magazine se distribuye en forma gratuita con circulación controlada y calificada.

©2017 Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio, incluso los electrónicos, sin autorización previa y por escrito de los editores. El contenido de los artículos es responsabilidad exclusiva de sus autores. La información ha sido obtenida de fuentes que se consideran fidedignas, pero en ningún caso deberá considerarse sugerencia o recomendación para adquirir o utilizar bienes o servicios. Aunque los editores investigan sobre la veracidad de los anuncios publicados, declinan toda responsabilidad sobre su contenido y sobre las declaraciones, ofertas y promociones contenidas en ellos.

Netmedia, S.A. de C.V., Sócrates 128 4º. Piso, Col. Polanco, C.P. 11560, México, D.F., teléfono 2629-7260, fax 2629-7289.
www.netmedia.mx

10.^a entrega

LAS MÁS INNOVADORAS DEL SECTOR PÚBLICO

2 0 1 7

Bienvenido a la décima edición del listado anual de Las más innovadoras del Sector Público de la revista InnovationWeek Magazine.

El listado anual de Las más innovadoras tiene como fin darle visibilidad y reconocimiento a los proyectos y las personas que están construyendo un país nuevo, con los pies bien puestos en la realidad y el presente pero siempre con la mirada en el futuro. Una vez más, los postulantes y sus iniciativas no han traicionado este principio.

Con la participación de 70 proyectos, de más de 60 distintas instituciones, el ranking vuelve a refrendar la confianza y prestigio que se ha ganado en el sector, luego de 10 años de garantizar resultados imparciales con base en una metodología sólida y transparente.

Ello es posible gracias al trabajo arduo de un equipo diverso y comprometido, compuesto tanto por los analistas de Netmedia Research, los editores de InnovationWeek Magazine, los miembros de su consejo editorial que son invitados a conformar el consejo calificador y, finalmente, por la presencia de auditores de PwC para dar fe de la congruencia del proceso.

Vaya desde aquí el profundo agradecimiento de todos quienes conforman Netmedia a la comunidad de innovadores por su confianza, a los comprometidos miembros del consejo calificador por su dedicación y concienzudo análisis, y a PwC por su invaluable apoyo.

En cuanto a la singularidad de los proyectos postulados este año, aun cuando no se optó por tecnologías disruptivas, la interoperabilidad fue un factor común, razón para sentirse más que optimistas sobre el futuro. Como se sabe, la interoperabilidad es la pieza clave hacia la transformación verdadera del Gobierno, la piedra angular para crear sistemas que faciliten la toma de decisiones y el fundamento de una sociedad centrada en los ciudadanos. La interoperabilidad no es un fin en sí misma: posibilita oportunidades para desarrollar servicios de valor a empresas y ciudadanos a través de una variedad de canales.

Netmedia, como casa editora, se siente privilegiada por la confianza que año tras año depositan decenas de organizaciones públicas. Se alcanza una década de difusión del trabajo y los avances que los distintos sectores de la administración pública han implementado en el país. Es de esperar que los siguientes 10 años intensifiquen el compromiso por la innovación que se ha evidenciado hasta ahora.

Los editores



Lugar	Institución	Orden de gobierno	Presupuesto IT 2016 (en millones de pesos)	Inversión requerida (en pesos)
TOP 5				
1	H. Ayuntamiento de Tlajomulco de Zuñiga	Municipal	De 100 a 200 millones	\$700,000
2	Procuraduría General de Justicia de la Ciudad de México	Estatal	De 10 a 50 millones	Recursos propios
3	CONSAR	Federal	De 50 a 100 millones	\$92,594,374
4	Municipio de Querétaro	Municipal	De 50 a 100 millones	\$3,500,000
5	Secretaría de Administración, Planeación y Finanzas	Estatal	Más de 200 millones	Recursos propios
MENCIONES ESPECIALES				
Mención a la interoperabilidad	Dirección General del Registro Civil del Estado de México	Estatal	De 5 a 10 millones	Recursos propios
Mención al beneficio social	Instituto Mexicano del Seguro Social	Federal	Más de 200 millones	\$10,000,000
Mención a la transparencia	Secretaría de Educación del Estado de Jalisco	Estatal	De 50 a 100 millones	ND
Mención a la integración	Subseplan e IIEG del Gobierno del Estado de Jalisco	Estatal	Menos de 2 millones	\$1,500,000
Mención al desarrollo económico regional	Unidad de Competitividad Municipal del Ayuntamiento de Zapopan	Municipal	De 50 a 100 millones	\$1,800,000
RANKING EN ORDEN ALFABÉTICO				
Administración Portuaria Integral de Veracruz		Federal	De 10 a 50 millones	\$300,000
Ayuntamiento de Mérida		Municipal	De 10 a 50 millones	Recursos propios
Boletín Oficial y Archivo del Estado de Sonora		Estatal	Menos de 2 millones	Recursos propios
Consejería Jurídica y de Servicios Legales del Gobierno de la CDMX		Estatal	De 10 a 50 millones	Recursos propios
Dirección de Catastro Municipal de Guadalajara		Municipal	N/D	\$3,500,000
Dirección de Ingresos del Municipio de San Nicolás de los Garza, Nuevo León		Municipal	De 5 a 10 millones	\$9,896,133
Dirección de Tecnologías de Información de la UANL		Otra	De 100 a 200 millones	\$2,000,000
Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria		Estatal	De 100 a 200 millones	\$2,500,000
Dirección General de Registro Civil		Estatal	Menos de 2 millones	Recursos propios
Dirección General de Seguridad Privada		Federal	Menos de 2 millones	Recursos propios
Dirección General del Sistema Estatal de Informática		Estatal	De 100 a 200 millones	Recursos propios
Gobierno del Estado de Jalisco		Estatal	Más de 200 millones	\$5,000,000
Gobierno del Estado de México, Secretaría de Desarrollo Social		Estatal	De 5 a 10 millones	\$6,000,000
Gobierno municipal de Veracruz		Municipal	De 5 a 10 millones	\$5,000,000
IIEG / Fiscalía General del Estado / DGIGD		Estatal	Más de 200 millones	\$250,000
INDAABIN		Federal	De 50 a 100 millones	\$2,458,040
Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México		Municipal	Menos de 2 millones	
Instituto Nacional de Desarrollo Social		Federal	De 2 a 5 millones	\$9,500,000
IPEJAL		Estatal	De 50 a 100 millones	\$6,331,000
Liconsa		Federal	De 50 a 100 millones	\$250,000
Oficialía Mayor del Gobierno del Estado de Aguascalientes		Estatal	De 10 a 50 millones	
Régimen Estatal de Protección Social en Salud del Estado de Hidalgo		Estatal	Menos de 2 millones	\$1,250,000
SAGARPA		Federal	Más de 200 millones	\$3,500,000
Secretaría de Administración e Innovación Gubernamental		Estatal	De 2 a 5 millones	\$250,000
Secretaría de Educación de Guanajuato		Estatal	De 100 a 200 millones	\$1,000,000
Secretaría de Educación Pública		Federal	De 2 a 5 millones	\$3,000,000
Secretaría de Infraestructura y Comunicaciones del Estado de Aguascalientes		Estatal	De 2 a 5 millones	Recursos propios
Secretaría de Innovación		Estatal	De 10 a 50 millones	Recursos propios
Secretaría de la Contraloría General del Gobierno del Estado de Chiapas		Estatal	Menos de 2 millones	\$1,200
Secretaría de Movilidad		Estatal	De 5 a 10 millones	Recursos propios
Secretaría de Salud del Estado de Hidalgo		Estatal	Menos de 2 millones	\$163,600
Secretaría General de Gobierno del Estado de Jalisco		Estatal	De 5 a 10 millones	\$10,000,000
Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública del Estado de Chiapas		Estatal	De 5 a 10 millones	Recursos propios
SIAPA Sistema Intermunicipal de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado		Estatal	De 50 a 100 millones	Recursos propios
Sistema Avanzado de Bachillerato y Educación Superior en el Estado de Guanajuato SABES		Estatal	De 5 a 10 millones	\$6,500,000
Sistema de Transporte Colectivo		Estatal	De 2 a 5 millones	\$4,500,000
Sistema de Tren Eléctrico Urbano (SITEUR)		Estatal	De 5 a 10 millones	Recursos propios
Supremo Tribunal de Justicia del Estado de Jalisco		Estatal	De 2 a 5 millones	Recursos propios
Universidad Autónoma de Chihuahua		Otra	De 50 a 100 millones	\$400,000
Universidad de Guadalajara		Estatal	De 10 a 50 millones	\$3,000,000



Proyecto	Responsable del área de Sistemas	Puesto	Tamaño de su organización*
Actualización fotogramétrica con Drones	Sandra Deyanira Tovar López	Tesorero municipal	Corporativo
MP VIRTU@L 2.0	Ulises López Pérez	Director General de Tecnología y Sistemas Informáticos	Corporativo
AforeMóvil	Carlos Arturo Marmolejo Trujillo	Vicepresidente de Operaciones	Mediana
Plataforma única de trámites y procesos	Juan Carlos Nieves Torres	Director de Sistemas de Información	Corporativo
JALISCO CODIGO ABIERTO	José Alfonso Fonseca García	Director General de Innovación y Gobierno Digital	Grande
Interoperabilidad de Bases de Datos	Victor Leonardo Herrera Sánchez	Jefe de la Unidad de Informática de la Dirección General del Registro Civil del Estado de México	Corporativo
APP IMSS Digital	Pedro Valencia Santiago	Director de Innovación y Desarrollo Tecnológico	Corporativo
Sistema asignación plazas docentes	Juan Carlos Bonilla Ruvalcaba	Director General de Tecnologías de la Información	Corporativo
SIG Web Jalisco	Carolina Toro Morales	Subsecretaría de Planeación y Evaluación	Mediana
Civismo Digital - Digitramite	Juan Manuel Michel Parra	Titular de la Unidad de Competitividad Municipal	Corporativo
MEDIPOINT APP - Trámites Portuarios	Rafael Angel Zamudio Escandell	Subgerente de Informática	Mediana
Predial en 3 pasos	Rodrigo Solís Pasos	Director de Tecnologías de la Información	Corporativo
Sistema de Control y Custodia de Nombramientos	Guadalupe Dulce María Gámez Urbalejo	Jefa del Departamento de Tecnologías	Pequeña
Apostillas y Legalizaciones CDMX	Ángel de Jesús Curiel Camacho	Director de Informática	Corporativo
Restitución selectiva municipal	Ramón Enrique Vera Salvo	Director de Catastro	Chica
Plataforma Cartográfica Multifinalitaria	Armida Pérez Sandoval	Directora de Ingresos	Pequeña
Seguimiento Académico con TI	Joel Silva Zamarripa	Coordinador de Sistemas Informáticos de Enseñanza – Aprendizaje	Mediana
Reconocimiento a la Innovación Gubernamental	Netzer Gabriel Díaz Jaime	Director de innovación y gestión de proyectos	Chica
ACTAS EN LINEA	Miguel Ernesto Pompa Corella	Titular del ramo	Chica
SIESP - SISTEMA INTEGRAL DE EMPRESAS DE SEGURIDAD PRIVADA	Armando Cerón Roa	Subdirector de Mantenimiento de Registro y Digitalización de Datos	Chica
Impulsando los Trámites y Servicios Gubernamentales	Laura Patricia Siú Leonor	Directora General	Mediana
OPTIMIZACION DE APLICACIONES	José Alfonso Fonseca García	Director General de Innovación y Gobierno Digital	Grande
Inteligencia de Negocios en el monitoreo de la agenda 2030 y los ODS	Silverio Baltazar Barrientos Zarate	Responsable de Sistemas y Bases de Datos	Mediana
Veracruz Ciudad Digital	F. Mauricio García Hernández	Director de Innovación y Gobierno Electrónico	Corporativo
Mapa Seguridad Jalisco	Rogelio Campos Cornejo	Director General	Corporativo
Arrendamiento de Espacios - ARES	Roberto Gerardo Arzate Sanchez	Director de Informática	Mediana
Centro de Colaboracion Geoespacial del Estado de México	Marcelo Martínez Martínez	Director General	Mediana
Sistema Integral de Indesol	Nelson Ramírez Guido	Director de Tecnologías de Información	Mediana
Sistema Integral de Servicios	Javier Xicotencatl Hurtado Burgos	Director de Informática y Sistemas	Grande
Apertura Puntos de Venta	Luis Armando Flores Herrera	Subdirector de Desarrollo de Sistemas Informáticos	Corporativo
SICORE	David Gonzalo Zapata Leal	Coordinador General de Mejores Prácticas Gubernamentales	Median
SICAMIN Abasto de Medicamentos	Abraham Rublúo Parra	Director General del Régimen Estatal de Protección Social en Salud del Estado de Hidalgo	Mediana
APP PIMAF Proveedores	Gonzalo Álvarez Zerecero	Director de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Corporativo
e- Bienes y Servicios	Edgar David Caamal Dzulu	Director de Tecnologías de la Información	Median
Modelo de Certificación Electrónica	Ulises Cuauhtémoc Villa Landaverde	Director General de Sistemas y Tecnologías de Información	Corporativo
Módulo de certificación electrónica	Isauro Abraham Aguirre López	Director de Sistemas Informáticos	Corporativo
MAPA DE OBRAS	Héctor Sánchez Herrera	Director de Informática	Mediana
CeroPapel	Humberto Alfonso Romero y Pelayo	Subsecretario de Desarrollo Tecnológico	Mediana
Sistema Registro Contratistas Supervisores	Carlos de Paz Galdámez	Jefe de la Unidad de Informática	Grande
Movapp	José Alfonso Fonseca García	Director General de Innovación y Gobierno Digital	Corporativo
Sistema Administración de Capacitación en Salud	Marco Antonio Gómez Angeles	Auxiliar Administrativo	Corporativo
SISTEMA INTEGRAL REGISTRAL (erpp)	Juan Carlos Camarena Gutiérrez	Director de Informática	Mediana
RED AVANZA	Ali Yee López	Director de Innovación y Desarrollo Tecnológico	Grande
Plataforma de transmisión patrimonial	José Eduardo Rocha Gómez	Sub Director de Tecnologías de Información	Corporativo
Inclusión digital del SABES	Jaime Salvador López Carmona	Coordinador de Servicios Web	Corporativo
MONITOREO DE EQUIPOS ELECTROMECÁNICOS	Angel Bermejo Arenas	Gerente de Ingeniería y Nuevos Proyectos	Corporativo
Tarjeta única de pago "Innovacard"	Santos Arturo Castro Quiroga	Gerente de Informática	Grande
Plataforma Género y Justicia	Joel Urrutia Hernández	Director de Tecnologías de la Información	Grande
Experiencias académicas innovadoras	Miguel Ángel López Santillán	Coordinador General de Tecnologías	Corporativo
Estrategia de Analíticos UdeG	Luis Alberto Gutiérrez Díaz de León	Coordinador General de Tecnologías de Información	Corporativo

***Corporativo:** más de 1,000 empleados, **Grande:** de 500 a 1,000, **Mediana:** de 100 a 500, **Chica:** de 50 a 100 y **Pequeña:** menos de 50



INTEROPERABILIDAD: PASO CLAVE HACIA LA TRANSFORMACIÓN

La interoperabilidad y los datos abiertos son algunas de las tendencias que este nuevo año de innovación en el sector público trajo a estas páginas. Sin contar aún con tecnologías demasiado disruptivas, como blockchain, IoT o machine learning, el ecosistema de los distintos gobiernos podría estar preparándose para dar un gran salto

■ Por *Christopher Holloway*

La décima edición de este ranking mantiene ciertas tendencias de los años anteriores: mejora de eficiencia interna, apertura cada vez mayor de datos y herramientas, y una búsqueda casi total de la transparencia y la inclusión social. Lamentablemente no se presentaron proyectos que echen mano de tecnologías disruptivas, que están haciendo mucho ruido en el ámbito privado (como bien expuso *Netmedia Research* en la edición de Las 50 empresas más innovadoras), pero la aparición de la interoperabilidad permite proyectar una pronta explosión de innovaciones.

Netmedia Research recibió este año 70 postulaciones válidas, en una convocatoria que se mantuvo abierta del 17 de julio al 15 de septiembre. Fueron 62 las dependencias que enviaron sus proyectos, y si bien el número total disminuyó con respecto a 2016, este año aumentó la tendencia a presentar más de un proyecto por institución, muestra de la creciente importancia de los desarrollos tecnológicos para los organismos de gobierno.

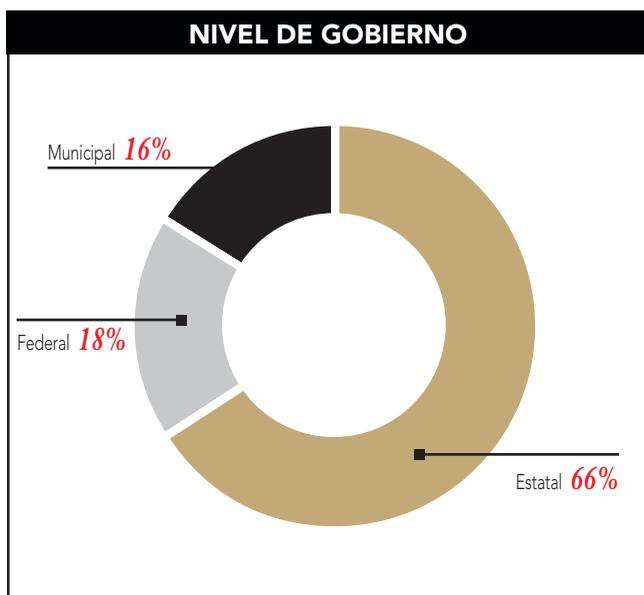
Como ya ha sucedido en otras ediciones, los primeros cinco lugares de la lista no solo corresponden a los proyectos más innovadores en su campo, sino también a implementaciones que están teniendo un impacto elevado en la ciudadanía. En esta edición puede notarse también

una tendencia hacia el funcionamiento coordinado e integrado entre los distintos órganos de gobierno, lo que debería influir en una sinergia cada vez mayor y en una sofisticación de las iniciativas para el futuro próximo.

El primer lugar de la lista, por ejemplo, reunió una serie de variables que lo transformaron rápidamente en un favorito entre el comité calificador. Una inversión baja, un retorno de inversión alto, el impacto medible inmediato en la comunidad y el uso de una herramienta relativamente poco vista en el sector público (drones y fotogrametría), fueron inclinando la balanza de forma decisiva en favor del H. Ayuntamiento de Tlajomulco de Zuñiga.

La PGJCDMX se llevó el segundo lugar, con la evolución de una plataforma que acerca y facilita a las personas una necesidad básica: la constatación de una denuncia por canales oficiales digitales. Si bien las exigencias técnicas de este proyecto no son demasiado sofisticadas, su impacto inmediato y un potencial de utilización muy elevado fueron claves para su elección.

Si de volumen e impacto se trata, el proyecto AforeMóvil, de la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (CON SAR), que se adjudicó el tercer lugar, casi no tiene parangón entre los participantes de esta u otras ediciones de Las más innovadoras. Le sigue en la tabla el



Municipio de Querétaro, que compitió fuertemente con otros proyectos de similares características (integración funcional de trámites y procesos), pero que finalmente se sostuvo sobre la solidez de su propuesta.

Cierra el top 5 el proyecto Jalisco Código Abierto, una iniciativa con el potencial de impactar o ser replicada en todo el país, y que intenta alcanzar estándares internacionales de Gobierno Abierto.

Este año el Comité Calificador otorgó cinco menciones especiales, una menos que en el 2016. Las destacadas fueron: Interoperabilidad, Beneficio Social, Transparencia, Integración, y Desarrollo Económico Regional, y todas pueden encontrarse detalladas en las páginas siguientes.

“En algunos proyectos se nota una mayor colaboración entre las instituciones del sector”, destacó Carlos Zozaya, miembro del comité evaluador, ex CIO de Grupo Nacional Provincial y directivo de Grupo BAL, al ser consultado con respecto a este proceso. “Varios proyectos integraron servicios de, por ejemplo, SAT, RENAPO y otros organismos para dar un mejor servicio a la ciudadanía”, añadió. Por su parte, Víctor Núñez, ex CIO de InoNavit y también miembro histórico del consejo, se limitó a felicitar a los participantes, y agregó “un reconocimiento especial a los institutos, universidades, municipios y al estado de Jalisco por la cantidad y calidad de sus proyectos. Iniciaron a finales del siglo pasado a hacer las cosas bien y han continuado haciéndolo mejor”. Hay que mencionar que Jalisco aportó 13 ganadores a esta lista, lejos del estado número dos —Chiapas, con tres proyectos—.

¿CONTINUIDAD O ESTANCAMIENTO?

El estudio no tiene como objetivo aislado exponer los proyectos ganadores. *Netmedia Research* realiza además una serie de preguntas a los postulantes, con el fin de echar luz sobre el estado actual de la tecnología en el sector y analizar a los organismos postulantes un poco más allá de los resultados obtenidos en el presente año.

Las cifras recopiladas e interpretadas por *Netmedia Research* indican que 66% de los proyectos presentados este año corresponden a entidades estatales, 18% a federales y 16% a municipales. En comparación con el año anterior, la variación no fue relevante, pero se nota una baja importante en los proyectos federales, que se redujeron prácticamente a la mitad, con lo que alcanzaron niveles incluso más bajos que en 2015. El nivel municipal, por otra parte, creció seis puntos porcentuales en esta ocasión, mientras que el estatal se elevó 8%.

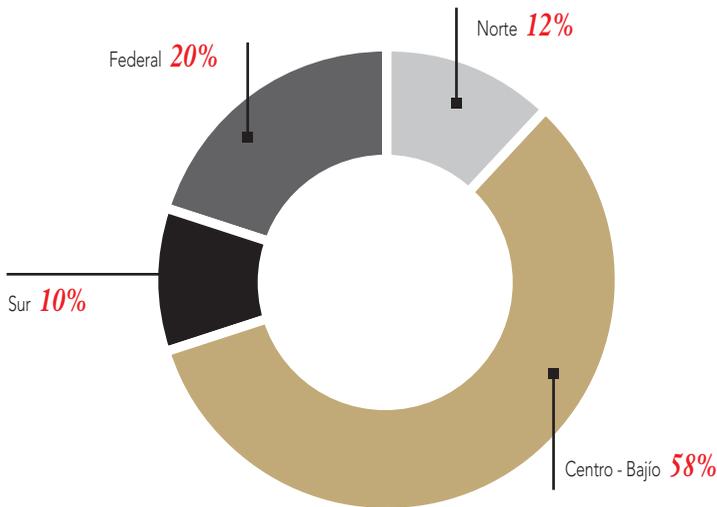
En cuanto a distribución geográfica los estados que más proyectos presentaron fueron Jalisco (con una amplia mayoría), Ciudad de México, Estado de México, Hidalgo y Chiapas, manteniendo las tendencias de 2016. A nivel de zonas, el Centro-Bajío concentró 58% de los proyectos, Federal 20%, Norte 15% y Sur 10%. La gran diferencia aquí está entre Federal y Centro-Bajío, que el 2016 presentaron 33% y 43%, respectivamente.

En general, esta edición mantiene mayores similitudes a nivel de cifras con el 2015 que con el 2016. Esto se puede notar también al consultar respecto al propósito central de los proyectos. Este año la mayoría (44%) se dedicó a innovación a nivel de procesos, 36% en productos/servicios y sólo 20% a ambos. El año pasado se miraba con esperanza el crecimiento de la opción “Ambos”, que llegó a 40% y retrocedió a niveles incluso más bajos que lo planteado el 2015 (24%). Las razones detrás de estos cambios son difíciles de rastrear y suelen responder a diversas variables. Cabe subrayar que los proyectos que consideran las dos variables son más sólidos y sostenibles en el tiempo, por lo que podrían aún estar recorriendo los caminos inaugurados el año pasado en aquel pico estadístico.

La innovación por la innovación no es un valor muy destacable, por lo que todos estos proyectos debieron justificarse bajo un beneficio que se deseaba obtener, ya fuera directamente para la ciudadanía o de forma indirecta mejorando procesos internos. De los proyectos ganadores, 37 dicen haber generado beneficios económicos y sociales perceptibles, mientras que prácticamente todos (48) redujeron costos de operación. El incremento en servicios otorgados fue tam-



DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA

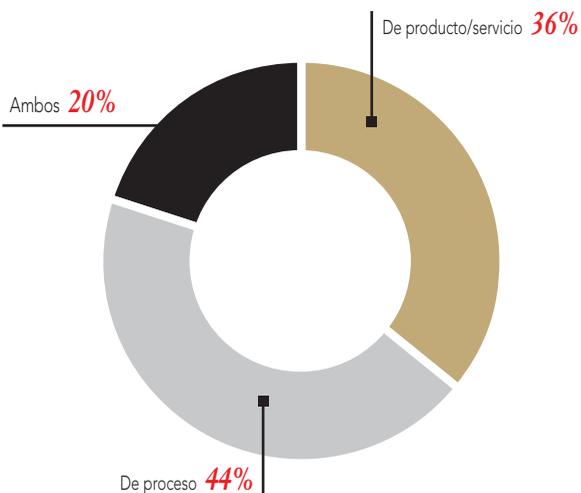


CENTRO -BAJIO	29
AGUASCALIENTES	2
CDMX	4
EDO MEX	4
GUANAJUATO	2
HIDALGO	3
JALISCO	13
QUERETARO	1
NORTE	6
CHIHUAHUA	1
NUEVO LEON	2
SINALOA	1
SONORA	2
SUR	5
CHIAPAS	3
MERIDA	1
VERACRUZ	1
FEDERAL	10

bién de las opciones líderes, con 34. Una mayor satisfacción ciudadana, mientras tanto, fue un valor de 33 proyectos, aunque es necesario indicar que son pocas las organizaciones que miden esta variable de manera formal, con encuestas o herramientas similares. Estas cifras son muy similares a las de años anteriores, manteniéndose también la opción del incremento en ventas como la menos votada.

Finalmente, respecto a los planes de innovación para el próximo año, las tres opciones que más destacaron fueron: hacer a la institución más eficiente, mejorar los

PROPÓSITO CENTRAL DEL PROYECTO



SATISFACCIÓN

■ Innovación de producto/servicio ■ Innovación de proceso





PLANES DE INNOVACIÓN PARA 2018



servicios de cara al público e introducir nuevos servicios para la ciudadanía impulsados por IT. Una variación interesante respecto al año anterior es el repunte de la intención de interactuar con la sociedad de nuevas maneras, que pasó de 26 a 35. Las dos opciones menos votadas en esta ocasión fueron mejorar la relación con proveedores de gobierno, y reducir los costos IT para la organización.

Las cifras y los detalles de los proyectos permiten mirar con satisfacción al estado presente de la implementación

IT en el país, y con optimismo a lo que el futuro depara. Tal y como se mencionó antes, muchos de los proyectos establecieron líneas de diálogo productivo entre distintas organizaciones, o abrieron su información y herramientas para que estas se generaran a futuro. Esto sin duda será la mecha que iniciará nuevos y más complejos proyectos, que mediante la integración y la interoperabilidad tendrán el potencial de constituir un ecosistema capaz de explotar sus sinergias y seguir dándole cuantiosos beneficios a México y sus ciudadanos. ■

METODOLOGÍA

La décima edición de "Las más innovadoras del sector público" presenta este año cinco primeros lugares, cinco menciones especiales y el resto en orden alfabético. En el sitio lasmassinovadoras.com/sectorpublico, Netmedia Research publicó la convocatoria para postulación de proyectos, la cual se mantuvo abierta del 17 de julio al 15 de septiembre de 2017. Los registros se realizaron en línea, por medio del llenado de un cuestionario elaborado por Netmedia Research y revisado por el consejo editorial de esta revista. Se recibieron 70 proyectos de 62 instituciones distintas.

Al igual que en ediciones anteriores, las adecuaciones al cuestionario incluyeron la consideración de organizaciones del sector público que, por sus funciones, se encuentran sujetas a principios de orden empresarial; es decir, que se manejan bajo conceptos como ingresos, rentabilidad, gastos, etcétera. En estos casos, las opciones referentes a los beneficios obtenidos fueron distintas a las de las organizaciones que no entran en esta categoría y tuvieron sus propios valores cuantitativos.

La difusión de la convocatoria se hizo a través de ediciones de esta publicación, los sitios de Netmedia y sus envíos semanales de correo electrónico a la base de suscriptores, así como en redes sociales.

Para la selección de los proyectos ganadores, el comité calificador estuvo integrado por: Flor Argumedo, directora de Sistemas, Optimización y Métodos de La Comer; Ignacio Funes, ex CIO de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes; Pablo Gutiérrez Lara, ex director de Tecnologías de Información y Comunicación de la PGJ y actual CEO de SYP Integral Consulting Services; Víctor Núñez Martín, ex CIO del Infonavit; Carlos Zozaya, ex CIO de Grupo Nacional Provincial y director de Grupo BAL; Mónica Mistretta, directora general de Netmedia; Pía Herrera Mistretta, directora ejecutiva de Netmedia; Christopher Holloway, director editorial de Netmedia; y por parte de PwC, empresa consultora para el proceso de selección, Rossana Reynoso.

Los ganadores debían cumplir con la definición de innovación establecida por Netmedia Research y los editores de IWM: "La innovación debe interpretarse como la habilitación de una estrategia, a través del uso creativo y vanguardista de las tecnologías de información, que se refleja en beneficios claros y cuantificables para la institución y la comunidad que hace uso de sus servicios".

La selección se basó en el análisis de su descripción y la congruencia con los resultados obtenidos, así como el impacto alcanzado tanto interna como externamente de la institución.





1

H. AYUNTAMIENTO DE TLAJOMULCO DE ZUÑIGA

PROYECTO: ACTUALIZACIÓN FOTOGRAMÉTRICA CON DRONES

CARTOGRAFÍA GUIADA POR DRONES

El Ayuntamiento de Tlajomulco de Zuñiga logró aumentar sus ingresos, evitar desastres naturales e impactar la vida de más de 650,000 personas sólo en su primer año de operación gracias a la cartografía digital y el uso de drones

El proyecto que obtuvo la máxima calificación por parte del jurado en la edición 2017 de Las más innovadoras del sector público aprovechó una tecnología que cada vez alcanza a más espacios —tanto entre la IP como en investigaciones científicas—, los drones. Esta herramienta no sólo se aprovechó de forma innovadora, sino que también generó beneficios cuantificables, además de permitir mejorar la atención a la ciudadanía con la creación de servicios que no existían antes de su implementación.

El proyecto, bautizado como Actualización fotogramétrica con drones, corrió a cargo de la Jefatura de Geomática de la Dirección de Innovación Gubernamental del Honorable Ayuntamiento de Tlajomulco de Zuñiga. El objetivo primario fue la creación de información geográfica actualizada a partir de vuelos realizados con cuatro drones, una estación fotogramétrica AU4 y el software Pix4D para la realización de la cartografía digital.

Es necesario explicar que la fotogrametría es una técnica para determinar las propiedades geométricas de los objetos y las situaciones espaciales a partir de imágenes fotográficas. Básicamente, es una técnica de medición de coordenadas 3D, que utiliza fotografías u otros sistemas de percepción remota junto con puntos de referencia topográficos sobre el terreno, como medio fundamental para la medición.

Esto permitió a la Jefatura adquirir la capacidad de actualizar la información respecto de las áreas geográficas con mayor rapidez y autonomía, y un ahorro cercano a los \$4.5 millones de pesos sólo en servicios de levantamiento fotogramétrico.

Por supuesto, los beneficios van mucho más allá. Se incrementó, por ejemplo, el monto correspondiente a la recaudación de impuestos al comparar las áreas construidas de años anteriores con el presente, al poder calcular con mucha mayor exactitud multas y recargos. Se obtuvieron \$7.6 millones pesos tan solo de un fraccionamiento y un predio industrial en tres meses, lo que permite proyectar beneficios en el tiempo de gran cuantía.

Algo que suele caracterizar a los proyectos más innovadores de esta lista es que impactan la vida de los ciudadanos de formas diversas. Después de todo, ese es el norte de la administración pública. Los drones y la información que generaron ayudaron a, entre otras cosas: prevenir inundaciones en el municipio, al localizar las zonas de canales y escurrimientos; atender mejor los incendios, sobrevolando las áreas afectadas; documentar la recuperación de espacios públicos y el impacto de obras públicas, al comparar las zonas a nivel histórico; apoyar al proyecto de ordenamiento ecológico, a través de la inspección y el cuidado del medio ambiente, además de identificar, en general, las áreas en necesidad de servicios públicos. Estos y otros beneficios impactaron, según las estimaciones, en torno a 650,000 personas del municipio.

El último elemento a destacar del ganador de este año corresponde a la baja inversión necesaria y el alto y rápido ROI resultante. Con sólo \$700,000 pesos se generaron ingresos adicionales al gobierno municipal de más de \$7 millones de pesos, sólo en su primer año de implementación, por lo que es de esperar que la continuidad y escalación de este proyecto a futuro pueda generar cifras cada vez más optimistas. ■



2

PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA
DE LA CIUDAD DE MÉXICO

PROYECTO: MP VIRTU@L 2.0

FOMENTAR Y FACILITAR LA DENUNCIA

El establecimiento de canales digitales ágiles para que las víctimas de un delito puedan denunciar representa un esfuerzo por tener una mayor visibilidad del crimen, que a su vez permite generar mejores políticas públicas a futuro

La PGJCDMX, a través de la Dirección General de Tecnología y Sistemas Informáticos, vuelve a formar parte de Las más innovadoras. En esta ocasión el proyecto destacado intenta facilitar un proceso que muchas veces por engorroso no se realiza: el registro de una denuncia.

El programa MP Virtu@l 2.0 permite que cualquier persona que haya sido víctima de un delito contra su persona y/o patrimonio, que haya extraviado algún documento o identificación oficial, o que desee dejar constancia de algún hecho, pueda informarlo al Ministerio Público (MP) vía internet, de forma inmediata. Además, una vez verificada esta información, la persona podrá también dar seguimiento al caso utilizando canales virtuales.

El proyecto se enmarca en la reforma constitucional que establece la obligación del MP para recibir denuncias o quejas incluso por medios digitales. Para asegurar la verosimilitud del registro y poder darle un seguimiento correcto, el sistema se fía además de la e-firma otorgada por el Sistema de Administración Tributaria, un elemento que está presente en cada vez mayor número de proyectos de la administración pública y que reviste de confiabilidad a los procesos.

Con este sistema, la PGJCDMX ayuda a que la ciudadanía ahorre tiempo de traslado hacia las agencias del MP, a la vez que evita un flujo excesivo de personas en las mismas, y reduce el tiempo de atención; se fomenta también que los ciudadanos denuncien y, al agilizar y transparentar el flujo de información institucional del Sistema Procesal Penal Acusatorio y Oral, disminuye la posibilidad de prácticas irregulares. ■

3

CON SAR

PROYECTO: AFOREMÓVIL

NUNCA FUE MÁS FÁCIL RETIRARSE

La aplicación tiene la difícil tarea de informar a los mexicanos respecto de su cuenta de ahorro para el retiro, además de incitarlos a ahorrar de manera voluntaria para mejorar sus perspectivas futuras

Uno de los proyectos más caros de esta convocatoria (más de \$92 millones de pesos), es también uno de los más conocidos y que más alboroto ha generado en la población durante los últimos meses: AforeMóvil, de la CONSAR.

Actualmente el Sistema de Ahorro para el Retiro de México cuenta con 59 millones de cuentas, de las cuales 40 millones están registradas en una Afore y requieren Realizar ahorro voluntario, mientras que 19 millones no han seleccionado una Afore y no hacen ahorro voluntario.

Asimismo, existen tres millones de empleados domésticos, cinco millones de independientes, 11 millones de migrantes y hasta 39 millones de menores de edad que podrían registrarse en este sistema y hacer ahorro voluntario.

¿El problema? Solo tres de cada 1,000 trabajadores realizan ahorro voluntario hoy en día, un número que de mantenerse podría provocar serios desafíos para las políticas públicas del futuro, sin contar que una gran cantidad de trabajadores que ni siquiera conoce la Afore a la que pertenece: la información no está llegando a quien debe llegar.

AforeMóvil es una aplicación para teléfonos inteligentes que cuenta con gran parte de la información que los mexicanos necesitan para gestionar su cuenta de ahorro para el retiro, además de permitir que los grupos de mexicanos que no tienen AFORE, como trabajadores independientes, informales, empleados domésticos, entre otros, puedan abrir una cuenta en el sistema de forma gratuita.

La aplicación facilita y amplía los canales para hacer contribuciones o ahorro voluntario, ya sea por medios físicos o electrónicos e incentiva también el ahorro a través de programas de lealtad. ■



4

MUNICIPIO DE QUERÉTARO

PROYECTO: PLATAFORMA ÚNICA DE TRÁMITES Y PROCESOS

INTEROPERABILIDAD REAL EN QUERÉTARO

La integración e interoperabilidad entre diversos trámites y documentos es un proyecto que beneficia tanto a usuarios como a funcionarios

El Municipio de Querétaro no es ajeno a la innovación ni a este listado. En años anteriores ya había desplegado varios desarrollos para realizar trámites en línea, pero estos estaban aislados del backoffice. Si se quería hacer un nuevo trámite había que desarrollarlo tanto en la herramienta del funcionario como en la del ciudadano, además de enlazarlo. Con esta nueva plataforma solo hay que diseñar una vez y se actualiza simultáneamente en ambas partes, lo que reduce de forma importante los tiempos de desarrollo y reduce los costos.

Por otro lado, la integración entre los distintos trámites posibles y la información que estos generan permite aumentar el grado de interoperabilidad de forma inmediata. “Una vez que se lograron integrar varios trámites, nos percatamos que ya no era necesario solicitar cierta información como requisito. En el caso de la renovación de la Licencia de Funcionamiento, por ejemplo, todos los requisitos que antes se pedían a los usuarios, podían ser solventados de manera directa”, explica Juan Carlos Nieves, director de Sistemas de Información del Municipio de Querétaro, en su postulación a esta edición de los premios.

Otra gran ventaja compete directamente a los ciudadanos, que ahora son notificados de manera automática cuando se requiere más información o se completa un proceso, por lo no tienen que regresar a comprobar el estado que guarda su trámite.

En general, la plataforma logró eficientar la gestión pública, reducir los tiempos de atención, aumentar las colaboración entre las distintas áreas involucradas, aumentar la disponibilidad de la información e incrementar la transparencia y combatir la corrupción, dado que registran todas las actuaciones de los servidores públicos y su interacción con los ciudadanos. ■

5

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN, PLANEACIÓN Y FINANZAS

PROYECTO: JALISCO CODIGO ABIERTO

HACIA EL GOBIERNO ABIERTO

Evitar la duplicación de esfuerzos y fomentar la colaboración entre sociedad y gobierno es sólo la punta del iceberg de este proyecto jaliscience

El estado de Jalisco, también conocido como la “capital de la innovación mexicana”, no podía estar fuera de los primeros lugares de la lista de este año. En esta ocasión, la Secretaría de Administración, Planeación y Finanzas desarrolló una iniciativa que podría impactar de forma importante la forma en las que se genera y despliega tecnología desde el sector público en el país: código abierto, replicable y servido por una comunidad.

La gestión tecnológica en la administración pública, en especial en países federados, muchas veces funciona a la manera de silos aislados. Muchos equipos se encuentran desarrollando proyectos muy similares al mismo tiempo, sin tener contacto entre ellos y sin aprovechar sus conocimientos y sinergias.

El objetivo principal de Jalisco Código Abierto es ofrecer aplicaciones con licencia de código abierto generadas en el Gobierno de Jalisco —ya sea por el propio Gobierno o a través del proyecto Retos Jalisco— a cualquier entidad pública, organización, empresa o ciudadano interesado en analizarlas, mejorarlas, re-distribuir las e implementarlas, a fin de evitar la duplicación de esfuerzos y a la vez afianzar una comunidad colaborativa que comparta el conocimiento para beneficio de la sociedad.

Esto permitirá promover ahorro en la inversión asociada al desarrollo de software, aumentar la colaboración entre sociedad y gobierno, apoyar y apoyarse en emprendimientos tecnológicos privados, e instalarse de paso en el modelo internacional de Gobierno abierto. El potencial de esta iniciativa y su replicación futura en otros estados e instituciones, de seguir por buen camino, es incalculable. ■



MENCIÓN A LA INTEROPERABILIDAD

DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO CIVIL DEL ESTADO DE MÉXICO

PROYECTO: INTEROPERABILIDAD DE BASES DE DATOS

BASE PARA LA JUSTICIA

Habilitar el diálogo entre los sistemas para beneficio de la ciudadanía

La Base Única Estatal del Registro Civil del Estado de México reúne documentos de alta importancia para la ciudadanía, como actas de nacimiento, de matrimonio, divorcio o de defunción. Se trata de la base de registros civiles más grandes del país, con un total de 24 millones, que datan desde 1930, por lo que aumentar su accesibilidad e interoperabilidad es un esfuerzo que beneficia tanto a un gran número de oficinas gubernamentales como directamente a los ciudadanos.

La base es fundamental para, por ejemplo, la creación de políticas públicas sociales, el estudio de la población y la impartición de justicia. Diversas oficinas consultan este registro, por lo que se desarrolló una plataforma con vistas personalizadas de acuerdo con el perfil de usuario para facilitar la interoperabilidad.

El gobierno del estado ha impulsado también el uso del CURP como identificador único para hacer posible esta interoperabilidad. La interconexión entre la base nacional del registro civil y la base nacional de CURP, permite la automatización en consultas de importancia social. ■

MENCIÓN AL BENEFICIO SOCIAL

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

PROYECTO: APP IMSS DIGITAL

CITAS EN LÍNEA

Nunca antes una aplicación gubernamental había servido a tantas personas en el país

En diciembre de 2015 el IMSS, la institución de seguridad social más grande de América Latina (atiende a 74 millones de derechohabientes), abandonó su antiguo modelo de atención presencial en favor de una aplicación móvil que se ha convertido en la más popular del Gobierno federal: ha sido descargada más de 1.6 millones de veces.

IMSS DIGITAL ofrece los seis servicios más demandados por sus usuarios: asignación o localización del número de seguridad social por medio del CURP, consultar la clínica correspondiente de acuerdo con el domicilio, darse de alta en mencionada clínica sin necesidad de hacerlo presencialmente, ubicar inmuebles del IMSS con geolocalización, consultar la vigencia de derechos y, la más reciente, programar una cita médica.

El uso de esta aplicación ha fomentado el incremento de trámites y servicios de IMSS Digital. Al mes de agosto de este año se han realizado más de 5.8 millones de transacciones. Desde marzo de 2013 a junio de 2017 se estima un ahorro generado de \$7.3 millones de pesos en costos de oportunidad para los usuarios. ■

MENCIÓN AL DESARROLLO ECONÓMICO REGIONAL

UNIDAD DE COMPETITIVIDAD MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN

PROYECTO: DIGITRÁMITE

NUEVAS EMPRESAS EN UN CLIC

La plataforma permite el inicio de actividades comerciales de manera fácil, rápida y transparente

Facilitar los trámites de todo tipo es siempre un ejercicio de democratización de los recursos del país. Cuando se habla además de mejorar los procesos para la apertura de pequeñas y medianas empresas, el impacto potencial a nivel de desarrollo económico es alto y afecta a todos los estratos sociales.

Bajo la premisa de que las regulaciones deficientes y su incorrecta interpretación imponen costos y obstáculos innecesarios a las empresas, generan corrupción y desalientan la inversión productiva creadora de empleos, el Ayuntamiento de Zapopan se dio a la tarea de hacer más simples, amigables y transparentes los procesos necesarios para la apertura de empresas.

La plataforma DIGITRÁMITE permite la interconectividad de procesos entre las dependencias involucradas y monitorear en tiempo real el trámite y su seguimiento. Esto permitió el inicio inmediato de actividades comerciales a nuevas empresas, bajo un formato de pre-licencia para actividades de bajo impacto que facilita la operación mientras la licencia definitiva es aprobada. ■



MENCIÓN A LA INTEGRACIÓN

SUBSEPLAN E IIEG DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

PROYECTO: SIG WEB JALISCO

90 CAPAS GEORREFERENCIADAS

Esta plataforma abierta permite visualizar y cruzar todo tipo de datos con facilidad y rapidez

El Sistema de Información Geográfica permite la visualización de 90 capas de información georreferenciada, entre las que pueden consultarse temas como medioambiente, desarrollo regional, desarrollo Socio-económico, turismo, cultura, fondos complementarios para el desarrollo regional, etcétera, los cuales pueden ser visualizados y descargados, además de permitir el análisis integral de la información a través de los atributos de cada capa. En resumen: una plataforma abierta, múltiple, georreferenciada y con capacidad avanzada de análisis de datos y cruces entre las distintas variables, que cuenta con información no sólo de Jalisco sino a nivel nacional.

Esta información contribuye a una mejor toma de decisiones en materia de planeación, ejecución y evaluación de la inversión pública en el Estado. La capacidad de realizar consultas en línea, en una plataforma abierta y al servicio de investigadores, ciudadanos y miembros de la administración pública, democratiza y extiende el potencial de encontrar elementos sobre los que basar decisiones en relación a políticas públicas, inversiones e investigaciones de diversas líneas.

Además de ello, el sistema se desarrolló para que muchos de los datos sean reutilizables, es decir que no solamente la pueda utilizar esta plataforma, sino que puede descargarse mucha de la información, en formatos de archivos de uso general como son los shape, csv y xls y con ello poderla integrar a otros proyectos y desarrollos propios. ■

MENCIÓN A LA TRANSPARENCIA

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE JALISCO

PROYECTO: SISTEMA ASIGNACIÓN PLAZAS DOCENTES

APOYO Y TRANSPARENCIA

La asignación sistematizada y transparente de empleo a los profesores refuerza el compromiso con la educación

Por cuarto año consecutivo la Secretaría de Educación del Estado de Jalisco es parte de Las más innovadoras. En esta ocasión, la entidad generó una Plataforma de asignación de plazas docentes que transparenta la información y eficiente cada uno de los pasos del proceso que lleva a un profesor a ser contratado en una institución educativa.

La plataforma ofrece visibilidad de las plazas disponibles y los docentes que podrían ser asignados a ellas, a quienes les informa mediante correo electrónico los detalles de día y hora en los que cuales pueden acudir a realizar la selección de la vacancia disponible. Una vez llegado el día, se genera un módulo dentro del cual aparecen todos los postulantes ordenados por puntaje, con un mapa interactivo que tiene cargada la vacancia por escuela. Los docentes pueden acudir a la plataforma a dar seguimiento a la asignación de plazas, conocer sus derechos, para luego obtener los documentos que requieren para formalizar la contratación en la institución que haya sido elegida y en la cual hayan sido aceptados.

Otro elemento importante presente en la Plataforma de asignación de plazas docentes tiene que ver con la alta visibilidad que genera en torno al proceso, asegurando una transparencia respecto a la asignación muy relevante en estos tiempos. El sistema genera automáticamente los reportes finales de cierre para su dictaminación por parte de las instancias gubernamentales, institutos de transparencia, sindicatos y sociedad civil que avalaron el evento. ■

Por ser parte importante
en la transformación digital de México,
felicitemos a los ganadores del premio a las

**Las más innovadoras del
Sector Público 2017**

Otorgado por InnovationWeek Magazine.

Se trata de **Innovación.**

Se trata de tu **gente.**

alestra 
SE TRATA DE TI

axtel



R
E
I
N
V
E
N
T
A
R
S
E

22 AL 25
FEBRERO DE 2018

HOTEL DREAMS
RIVIERA CANCÚN
RESORT & SPA



www.itmastersforum.com.mx